

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月29日

事業所名 あい・すまいる 保護者等数(児童数) 28(30)人 回収数 22人 割合 78.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	1			・色々な所に連れて行ってもらえるので本人も楽しんでます。	・今後も利用者一人ひとりの目線で施設内外の活動内容を考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	2		3	・毎年のももほりをととても楽しみにしているようです。 ・障がいのある子は"害"ではありません。福祉関係はもちろんのこと、"障がい"と思いやりをもった表記をされることが多いです。"害"は少し悲しいです。	・今後も地域の企業との交流や公共施設の利用などを通して様々な人とのふれあいができる活動を企画していきます。 ・国のガイドラインからの引用させていただいておりました。訂正することも可能だったにもかかわらず配慮が欠けてしまい申し訳ありませんでした。今後は注意深く資料作成をしていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				・契約時に詳細をお聞きしています。	・今後ご契約時に丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22				・送迎時に本日の様子を説明していただき安心できます。 ・連絡ノートや送迎時に伝えて頂いています。 ・どの先生も子どもを理解してくださっておりとても安心しています。	・今後も送迎時や連絡ノートの活用を通して保護者へ申し送りをしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20			2	・すまいるフェスがとても楽しかったし、先生方の顔も知れたのでよかったです。 ・なかなか仕事で参加できませんが参加したいとは思っています。	・来年度もすまいるフェスは開催予定。その他、保護者同士や各職員と交流できるイベントを企画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		1		・保護者様からのご要望があったら迅速かつ丁寧に対応ができるように心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			1	・インスタ楽しみにしてます。 ・すまいる新聞、親子共に楽しみにしています。	・今後もあらゆる情報を利用者様と共有ができるように発信していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	21			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21			1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			1	・元旦にあった地震の際、子どもがすぐに机の下に行き頭を守ってました。訓練をしてくれるおかげです。	・今年度は非常時に向けて様々なマニュアルや備品を整えた。今後も避難訓練はもちろんのこと、様々な情報を全体で共有できるように実施していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22				・とても楽しみにしています。 ・休日の時、お迎えに来てくれるのを今か今かとそわそわして楽しみにしています。 ・送って来てもらって車から降りないくらい楽しいようです。 ・山登りなど色々行事がありとても楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22				・色々な活動を取り入れてくれていて、とても感謝しています。 ・すまいるフェスは父母で参加できてよかった。母は放デイとの関わりがあるが父は参加があまりできないのでとてもよかったです。 ・連絡・対応が早く、相談にも色々っていただいているので満足しています。 ・いつも細やかな配慮とやわらかい対応をしてくださり心より感謝申し上げます。ありがとうございます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。